



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SERVICIO LÍNEA LIBRE

En Fundación Para la Confianza respetamos la privacidad de las usuarias y usuarios de Línea Libre, y nos comprometemos con la protección y seguridad de sus datos personales. Por ello, a continuación les informamos sobre la forma en que se tratan estos datos. Les recomendamos leerlos con atención para decidir si desean proporcionar su información personal.

SECCIÓN 1: ¿QUÉ HACEMOS CON TU INFORMACIÓN?

Cuando utilizas el servicio de Línea Libre se recopila tu información personal como nombre, edad, comuna, dirección de correo electrónico y número telefónico. Estos datos nos permiten generar insumos para crear proyectos e incidir políticas públicas relacionadas al bienestar de la población infanto juvenil. Por ejemplo: “En x comuna, las niñas, niños, adolescentes y jóvenes se comunican con Línea libre por bullying o violencia en el pololeo. Por lo cual se debe trabajar en prevención...”.

Además, en el caso de la APP recibimos automáticamente la dirección de protocolo de Internet (IP) de tu smartphone. Lo cual nos ayuda a conocer el navegador y sistema operativo que utilizas para mejorar el servicio.

SECCIÓN 2: CONSENTIMIENTO

¿Cómo se obtiene mi consentimiento?

Cuando aceptas los términos y condiciones, estás autorizando a que recopilemos y utilicemos tus datos solo con fines estadísticos, como se explicó en la **SECCIÓN 1**.

Si solicitamos otro tipo de información personal por un motivo secundario como marketing, te pediremos directamente tu consentimiento expreso o te daremos la oportunidad de decir que no.

¿Y si me niego a dar mi consentimiento?

Si no aceptas estos Términos y Condiciones, deberás abstenerte de usar el servicio Línea Libre.

SECCIÓN 3: DIVULGACIÓN

Tu información es confidencial siempre y cuando no se encuentre en riesgo su integridad física o psíquica y/o en caso de que la ley nos lo exija.

SECCIÓN 4: SEGURIDAD

Para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no se pierda, use, acceda, divulgue, altere o destruya de manera inapropiada.

SECCIÓN 5: EDAD DE CONSENTIMIENTO

En el caso de que tengas menos de 13 años, estos Términos y Condiciones deberán contar con la aprobación previa de tu apoderada, apoderado, tutor o tutora legal para el registro y uso de los servicios de Línea Libre. Por lo tanto, si los aceptas, se asume que tienes el consentimiento de un adulto o adulta responsable.

SECCIÓN 6: CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web www.linealibre.cl y te notificaremos en la misma plataforma que se ha actualizado para que sepas qué información recopilamos, cómo la usaremos y bajo qué circunstancias.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si deseas registrar un comentario, queja o simplemente obtener más información, comunícate con nuestro equipo al correo contacto@linealibre.cl.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

Identidad: Fundación Para La Confianza.

Rut: 65.034.418-9.

Dirección: José Ramón Gutiérrez 269, Santiago, Chile.

Teléfono: 226735483.

Correo electrónico: contacto@paralaconfianza.com.